

# Reklamationsformular



**Es tut uns leid, dass wir Ihren Erwartungen nicht gerecht werden konnten.**

Für den Anfang bräuchten wir von Ihnen ein paar Informationen.

Vor- und Nachname:

Bestellnr.:

Telefonnr.:

**Reklamierte Produkte:**

**Grund der Reklamation:**

.....	.....
.....	.....
.....	.....
.....	.....
.....	.....
.....	.....
.....	.....
.....	.....

**Welche Lösung wird von Ihnen bevorzugt?**

- Umtausch der Ware     Gutschein     Lieferung der selben Ware auf Kosten von Ketomix

**Bitte die Ware an die folgende Anschrift senden:**

Opravdove hubnuti s.r.o.,  
Českomoravská 2408/1a  
190 00 Praha 9  
Tschechien

**Wichtige Informationen:**

- Die reklamierte Ware bitte in geeigneter Verpackung mit ausgefülltem Reklamationsformular in Beilage an die angegebene Anschrift senden.
- Über den Stand der Reklamation informiert Sie gerne unsere Hotline.
- Telefonkontakt: (+43) 670 308 4094

! Die reklamierte Ware bitte nicht per Nachnahme senden. Wir sind nicht verpflichtet, solche Sendungen anzunehmen.

**Datum:** .....

**Unterschrift:** .....

**Wir bedanken uns für die gemachten Angaben. Wir setzen alles dran, Ihre Reklamation so bald wie möglich zu erledigen und melden uns bald.**